



FENNTARTHATÓSÁGI ÉS TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI POLITIKA

Dokumentum státusza: nyilvános vállalati politika

Kiadás: 2023

Felülvizsgálat: legalább évente, illetve jelentős működési vagy szabályozási változás esetén

Hatály: a ConceptFlow saját működése, valamint a ConceptFlow által tervezett, szervezett vagy koordinált projektek azon területei, amelyekre az ügynökségnek közvetlen vagy érdemi befolyása van



1. Bevezetés

A ConceptFlow számára a felelős működés nem különálló kampány vagy kommunikációs elem, hanem a jó rendezvényszervezés része.

Egy rendezvény környezeti és társadalmi hatása számos döntésből áll össze: milyen helyszínt választunk, hogyan érkeznek a résztvevők, milyen anyagokat gyártunk le, mi történik velük az esemény után, mennyi ételt rendelünk, kikkel dolgozunk együtt, hogyan bánunk a munkatársainkkal és beszállítóinkkal, mennyire hozzáférhető egy program, és mennyire hitelesen kommunikálunk az elért eredményekről.

Hiszünk abban, hogy a fenntarthatóság nem egyetlen „zöld” megoldást jelent. Olyan döntési rendszer kialakítását jelenti, amelyben a környezeti, társadalmi, gazdasági és etikai szempontok a projekttervezés természetes részévé válnak.

A ConceptFlow célja, hogy:

- folyamatosan csökkentse saját működésének és az általa szervezett rendezvényeknek az elkerülhető negatív hatásait;
- olyan megoldásokat ajánljon ügyfeleinek, amelyek a kreativitást, a résztvevői élményt és a felelős erőforrás-használatot együtt kezelik;
- korrekt, biztonságos és tisztességes együttműködést alakítson ki munkatársaival, partnereivel és beszállítóival;
- társadalmi értéket teremtő kezdeményezéseket támogasson;
- fenntarthatósági kommunikációját konkrét intézkedésekre és – ahol rendelkezésre állnak – mérhető adatokra építse.

Alapelvünk:

Amit mérünk, arról adatot közlünk. Amit még nem mérünk, arról irányt, folyamatot és fejlesztési célt kommunikálunk, nem igazolatlan eredményt.

2. A politika megközelítése és szakmai kerete

A ConceptFlow fenntarthatósági megközelítését a vállalat méretéhez, tevékenységéhez és tényleges hatásaihoz arányosan alakítja ki.

Működésünk fejlesztése során figyelembe vesszük különösen:

- a kis- és középvállalkozások számára kialakított európai önkéntes fenntarthatósági jelentéstételi megközelítéseket;
- a fenntartható rendezvénymenedzsment ISO 20121:2024 szabványának alapelveit;
- az üvegházhatásúgáz-kibocsátások mérésénél a GHG Protocol releváns módszertani elveit;
- az ügyfeleink által alkalmazott ESRS, GRI vagy ISSB-alapú adatigényeket, amennyiben az adott projekt kapcsán ilyen adatszolgáltatás szükséges.

Jelen dokumentum vállalati politika. Nem minősül fenntarthatósági tanúsításnak, ESG-minősítésnek vagy jogszabály szerinti fenntarthatósági beszámolóknak.



3. Felelősség és irányítás

A fenntarthatóság a ConceptFlow esetében közös működési felelősség.

A vezetés feladata a politika jóváhagyása, rendszeres felülvizsgálata és a fejlesztési prioritások meghatározása.

A projektvezetők feladata, hogy a fenntarthatósági szempontokat az adott projekt méretéhez és jellegéhez igazítva már a tervezés során figyelembe vegyék.

A projektcsapatok és a beszállítói partnerek bevonása a projekt hatásával és kockázataival arányosan történik.

A ConceptFlow fokozatosan alakítja ki fenntarthatósági adatgyűjtési rendszerét. A cél nem a sürgősszerű adminisztráció növelése, hanem a döntésekhez valóban használható adatok összegyűjtése.

I. KÖRNYEZETI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

4. Fenntarthatóbb rendezvénytervezés

A legnagyobb környezeti megtakarítás gyakran nem a rendezvény végén, hanem a tervezési szakaszban érhető el.

Ezért a ConceptFlow a releváns projektek tervezése során megvizsgálja többek között:

- a résztvevők és szolgáltatók közlekedési lehetőségeit;
- a szükséges gyártások és nyomtatott anyagok mennyiségét;
- a már meglévő vagy bérelhető eszközök alkalmazásának lehetőségét;
- a dekorációs elemek újrahasználatosságát és további életútját;
- a catering mennyiségi tervezését;
- az energiaigényes technikai megoldások alternatíváit;
- a hulladék elkülönített gyűjtésének helyszíni lehetőségeit;
- a résztvevői létszám pontosításának és az erőforrásigény ehhez igazításának lehetőségét.

A ConceptFlow törekszik arra, hogy az ügyfél számára a tervezés megfelelő pontján bemutassa a jelentősebb fenntarthatósági döntési lehetőségeket, azok várható működési, élmény- és költséghatásaival együtt.



5. Körforgásos anyaghasználat és dekoráció

A rendezvénydekoráció és az ideiglenes installációk területén a ConceptFlow az egyszeri felhasználás helyett a hosszabb életciklusú megoldásokat részesíti előnyben, ahol ez technikailag, biztonságosan és gazdaságilag megvalósítható.

Tervezési prioritásaink:

1. a szükségtelen anyagfelhasználás elkerülése;
2. meglévő eszközök újbóli használata;
3. bérelhető elemek alkalmazása;
4. moduláris, átalakítható vagy újrafelhasználható gyártás;
5. újrahasznosítható anyagok előnyben részesítése;
6. megfelelő kezelési infrastruktúra esetén tanúsított speciális anyagmegoldások alkalmazása.

Az egyedi gyártásoknál a ConceptFlow törekszik arra, hogy már a tervezéskor meghatározza az elemek lehetséges további felhasználását, tárolását, átalakítását vagy megfelelő kezelését.

6. Felelős catering és az étel-miszer-pazarlás megelőzése

A ConceptFlow cateringgel kapcsolatos megközelítésének elsődleges célja a felesleg megelőzése.

Ennek eszközei lehetnek:

- pontosított résztvevői létszámok;
- tapasztalati adatok alapján meghatározott mennyiségek;
- fokozatos vagy szakaszos ételkihelyezés;
- megfelelő adagméretek;
- a programidő és cateringidő összehangolása;
- a résztvevők étkezési igényeinek előzetes felmérése;
- növényi alapú és szezonális lehetőségek megjelenítése;
- a helyszínhez és projekthez illeszkedő helyi vagy regionális beszállítók bevonása.

A biztonságosan fogyasztható ételfelesleg kezelésénél a ConceptFlow a cateringpartnerrel és az érintett szervezetekkel együttműködve vizsgálja a továbbadás lehetőségét, a mindenkori étel-miszer-biztonsági, higiéniai, logisztikai és nyomonkövethetőségi feltételek figyelembevételével.

A ConceptFlow nem tekinti eredménynek a nagy mennyiségű ételfelesleg adományozását, ha annak keletkezése megfelelő tervezéssel megelőzhető lett volna. Elsődleges célunk a túltermelés és túlrendelés csökkentése.



7. Egyszer használatos termékek és csomagolás

A ConceptFlow elsődlegesen a szükségtelen egyszer használatos termékek elkerülésére és az újrahasználatos rendszerek alkalmazására törekszik.

Ahol a rendezvény infrastruktúrája lehetővé teszi, előnyben részesítjük:

- a többször használható poharakat és étkezészeteket;
- a visszaváltható vagy újratölthető rendszereket;
- a csomagolásmentes vagy csökkentett csomagolású megoldásokat;
- a vízpontokat az egyedi kis kiserelésű palackok nagy mennyiségű felhasználása helyett;
- a jól elkülöníthető és ténylegesen kezelhető anyagáramokat.

Anyagválasztásnál mindig figyelembe kell venni a rendezvényhelyszín tényleges hulladékkezelési infrastruktúráját. Egy elméletileg újrahasznosítható vagy komposztálható termék önmagában nem jelent fenntarthatóbb megoldást, ha a megfelelő gyűjtési és kezelési rendszer nem biztosított.

8. Közlekedés, logisztika és energia

A rendezvények teljes környezeti hatásában jelentős szerepet játszhat a résztvevői közlekedés, a beszállítói logisztika és a technikai energiafelhasználás.

Ezért a ConceptFlow a projekt jellegétől függően törekszik:

- jól megközelíthető helyszínek ajánlására;
- közösségi közlekedési információk kommunikálására;
- közös transzferek és csoportos szállítások optimalizálására;
- beszállítói fuvarok összehangolására;
- indokolatlan párhuzamos szállítások elkerülésére;
- energiahatékony világítási és technikai megoldások alkalmazására;
- a szükségtelenül túlméretezett technikai rendszerek elkerülésére.

Nagyobb vagy fenntarthatósági szempontból kiemelt projektek esetében a ConceptFlow javasolhatja a résztvevői közlekedési adatok felmérését és a rendezvény releváns kibocsátási forrásainak becslését.



9. Kibocsátásmérés és környezeti adatok

A ConceptFlow fokozatos adatminőség-javítási megközelítést követ.

A cél első lépésben a jelentős hatásforrások azonosítása, ezt követően az elérhető aktivitási adatok gyűjtése, majd az adatminőség fokozatos fejlesztése.

Az üvegházhatásúgáz-kibocsátások számításánál – amikor ilyen mérés készül – a ConceptFlow az alkalmazott módszertant, emissziós faktorok forrását, a számítás határait és a becslések lényeges korlátait dokumentálja.

A ConceptFlow nem kommunikál eseményt vagy szolgáltatást „karbonsemlegesként”, „nettó zéróként” vagy más hasonló abszolút környezeti állítással kizárólag általános becslések vagy nem dokumentált kompenzáció alapján.

I. KÖRNYEZETI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

10. Tisztességes és befogadó munkakörnyezet

A ConceptFlow célja olyan munkakörnyezet fenntartása, amelyben az embereket szakmai teljesítményük, képességeik és együttműködésük alapján ítélik meg.

Nem toleráljuk:

- a diszkriminációt;
- a zaklatást;
- a megfélemlítést;
- a megalázó bánásmódot;
- a kényszermunkát;
- az emberkereskedelmet;
- a jogellenes gyermekmunkát.

Elvárjuk a munkavégzésre vonatkozó jogszabályok, munkavédelmi előírások és a tisztességes foglalkoztatás alapelveinek betartását saját működésünkben és üzleti kapcsolatainkban.



11. Egészség, biztonság és rendezvénybiztonság

A rendezvények összetett és gyorsan változó munkakörnyezetek.

A ConceptFlow a projekt jellegével arányos kockázatkezelést alkalmaz, különös tekintettel:

- az építési és bontási munkákra;
- elektromos és technikai eszközökre;
- színpad- és installációs munkákra;
- időjárási kockázatokra;
- tömegkezelésre;
- gyermekprogramokra;
- sport- és fizikai aktivitásokra;
- ételallergiák és egyéb speciális igények kezelésére;
- vészhelyzeti eljárásokra és felelősségi körökre.

Elvárjuk, hogy a releváns szolgáltatók a tevékenységükhöz szükséges képesítésekkel, jogosultságokkal, biztosításokkal és biztonsági eljárásokkal rendelkezzenek.

12. Hozzáférhetőség és inkluzív résztvevői élmény

A fenntartható rendezvény számunkra társadalmilag is hozzáférhetőbb rendezvényt jelent.

A ConceptFlow a projekt lehetőségeihez igazodva törekszik arra, hogy már a tervezési fázisban figyelembe vegye:

- a fizikai hozzáférést;
- a könnyen érthető tájékoztatást;
- az étkezési és allergéninformációkat;
- a különböző nyelvi igényeket;
- a hallási vagy látási támogatás lehetőségeit;
- az eltérő életkorú résztvevők igényeit;
- a csendesebb, alacsonyabb ingerterhelésű területek kialakításának lehetőségét;
- az egyéni segítségkérés egyszerű és diszkrét módját.

Nem minden rendezvényen valósítható meg minden akadálymentesítési megoldás, de célunk, hogy az igények felismerése és a lehetőségek vizsgálata a tervezés részévé váljon.



13. Gyermek és sérülékeny csoportok védelme

Gyermekeket érintő rendezvények és edukációs programok esetében a ConceptFlow kiemelten kezeli a biztonságot, az életkornak megfelelő tartalmat, a személyes adatok védelmét és a résztvevők méltóságának tiszteletét.

Elveink:

- a gyermekek kereskedelmi befolyásolását kerülni kell;
- a tartalomnak életkorhoz illeszkedőnek kell lennie;
- a gyermekekről készült kép- és videófelvevételek kezelése során megfelelő jogalap és tájékoztatás szükséges;
- a digitális eszközök alkalmazása nem járhat szükségtelen adatgyűjtéssel vagy profilalkotással;
- az oktatási tartalomnak szakmailag megalapozottnak és a program céljához arányosnak kell lennie.

14. Tudásmegosztás és társadalmi partnerségek

A ConceptFlow hisz abban, hogy egy rendezvény nemcsak egy időpont és helyszín, hanem lehetőség találkozásra, párbeszédre és tudásmegosztásra.

Társadalmi szerepvállalásunkban előnyben részesítjük azokat az együttműködéseket, amelyek:

- teret adnak értékes gondolatok és tapasztalatok bemutatásának;
- hozzájárulnak a közösségi párbeszédhez;
- fejlesztik a tudásmegosztást;
- támogatják az esélyteremtést;
- hosszabb távú kapcsolatot építenek egyszeri látványakciók helyett.

E társadalmi szerepvállalás egyik fontos platformja a TEDx Liberty Bridge Women kezdeményezésével folytatott együttműködés és a tudásmegosztó események megvalósításának támogatása.

A ConceptFlow a jövőben is olyan társadalmi partnerségeket kíván építeni, amelyek kapcsolatban állnak szakmai kompetenciáival: rendezvényszervezés, kommunikáció, közösségépítés, tudásmegosztás és élményalapú edukáció.

III. FELELŐS VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

15. Üzleti etika

A ConceptFlow üzleti kapcsolatait a jogszerűség, a tisztesség, a korrektség és a szakmai felelősség alapelveire építi.

Elutasítjuk:

- a korrupciót;
- a vesztegetést;
- a jogellenes vagy tisztességtelen üzleti előnyszerzést;
- a csalást;
- a versenyjogot sértő magatartást;
- a bizalmas információkkal való visszaélést;
- a szellemi tulajdon jogosulatlan felhasználását.

Ajándék vagy üzleti vendéglátás nem befolyásolhat beszerzési, kiválasztási vagy üzleti döntést.

Az esetleges összeférhetetlenséget az érintett személynek jeleznie kell, és azt a döntéshozatali folyamatban megfelelően kezelni kell.

16. Felelős beszállítói együttműködés

A rendezvényszervezés jelentős mértékben beszállítói együttműködésekre épül. Ezért a ConceptFlow fenntarthatósági teljesítménye nem választható el teljes mértékben partneri hálózatától. Beszállítói megközelítésünk kockázat- és jelentőségárazó.

A nagy értékű, hosszú távú, kritikus vagy magasabb fenntarthatósági kockázatú együttműködések esetében fokozott figyelmet fordítunk:

- a jogszerű működésre;
- a munkavédelmi és biztonsági megfelelésre;
- az emberi és munkajogok tiszteletére;
- az adatvédelmi követelményekre;
- a környezetvédelmi gyakorlatokra;
- a minőségbiztosításra;
- a teljesítés, hibakezelés és felelősségi körök egyértelmű rögzítésére.

A ConceptFlow célja egy arányos Beszállítói Etikai Kódex és partneri értékelési rendszer fokozatos bevezetése.

A beszállítói vitákban a dokumentált tényeken, a tényleges teljesítésen, az arányosságon és a konstruktív megoldáson alapuló rendezésre törekszünk.



17. Tisztességes partneri kapcsolatok

Egy felelős vállalat nemcsak az ügyfeleivel, hanem beszállítóival is korrekt kapcsolatot tart fenn.

A ConceptFlow törekszik:

- az egyértelmű briefekre;
- a reális határidőkre;
- a pontos megrendelésekre;
- a dokumentált változáskezelésre;
- az előre tisztázott felelősségi körökre;
- a teljesítés arányos és korrekt értékelésére;
- a jogos számlák szerződés szerinti rendezésére;
- a problémák gyors jelzésére és megoldására.

18. Adatvédelem és információbiztonság

A rendezvények során személyes adatok, regisztrációs információk, képek, videók, vendéglisták és üzleti szempontból érzékeny információk kezelése válhat szükségessé.

A ConceptFlow az adatminimalizálás elvét követi: csak olyan adatot kívánunk kezelni, amelynek konkrét és jogszerű célja van.

Kiemelt elveink:

- megfelelő adatkezelési tájékoztatás;
- jogalaphoz kötött adatkezelés;
- célhoz kötött adatgyűjtés;
- megfelelő hozzáférés-kezelés;
- biztonságos tárolás és adattovábbítás;
- meghatározott megőrzési idők;
- adatvédelmi incidensek megfelelő kezelése;
- gyermekek adatainak fokozott védelme.

Külső regisztrációs, jegyértékesítési vagy adatkezelési rendszereknél a szolgáltató kiválasztása során az adatvédelmi és információbiztonsági szempontokat is értékeljük.



19. Bizalmas jelzési és panaszkezelési lehetőség

A ConceptFlow támogatja azt a kultúrát, amelyben egy munkatárs vagy üzleti partner jóhiszeműen jelezheti az etikai, jogi, munkabiztonsági, adatvédelmi vagy más súlyos problémákat.

A jelzéseket bizalmasan, pártatlanul és a probléma súlyával arányosan kell kezelni.

A ConceptFlow nem tolerál megtorlást olyan személlyel szemben, aki jóhiszeműen problémát vagy feltételezett visszaélést jelez.

20. Hiteles fenntarthatósági kommunikáció

A ConceptFlow fenntarthatósági kommunikációjának alapja a pontosság és az igazolhatóság. Ennek megfelelően:

- nem használunk indokolatlan általános állításokat;
- nem nevezünk egy teljes rendezvényt fenntarthatónak egyetlen környezetbarát elem alapján;
- a célkitűzéseket és a már elért eredményeket egyértelműen elkülönítjük;
- a becsléseket becslésként jelöljük;
- lényeges környezeti állítás esetén dokumentáljuk a módszertant és az adatforrást;
- nem kommunikálunk abszolút állítást olyan területen, ahol nincs megfelelő bizonyíték;
- a hiányosságokat és adatkorlátokat nem rejtjük el.

A fenntarthatósági kommunikáció célja nem a tökéletesség látszatának kialakítása, hanem a tényleges fejlődés bemutatása.



23. A ConceptFlow kiemelt teljesítménymutatói

Környezeti terület

Fenntarthatósági projektátvilágítás lefedettsége

Annak mérése, hogy a releváns, ConceptFlow által teljes körűen koordinált események mekkora részénél történt dokumentált fenntarthatósági szempontú áttekintés.

Anyag- és dekorációs újrahasználat

A bérelt, meglévő, újrahasználható vagy továbbhasznosítható dekorációs megoldások arányának fokozatos mérése a releváns projektekénél.

Egyszer használatos termékek csökkentése

Azon rendezvények arányának mérése, ahol működőképes újrahasználható alternatíva került alkalmazásra.

Élelmiszer-felesleg

A mérésre alkalmas projektekénél a megmaradó étel mennyiségének vagy arányának nyomon követése és az okok elemzése.

Hulladékadat-lefedettség

Azon projektek arányának mérése, amelyeknél a helyszín vagy hulladékkezelő partner hiteles hulladékadatot tud szolgáltatni.

Kibocsátási adatok lefedettsége

A fenntarthatósági szempontból kiemelt események közül azok aránya, ahol legalább a fő kibocsátási kategóriákhoz rendelkezésre áll aktivitási adat vagy dokumentált becslés.

Társadalmi terület

Hozzáférhetőségi áttekintés

A releváns projektek azon aránya, amelyeknél dokumentáltan vizsgáltuk a fizikai, információs vagy más hozzáférhetőségi szempontokat.

Biztonsági események

A súlyos munka- és rendezvénybiztonsági események, valamint a megtett korrekciós intézkedések nyomon követése.

Társadalmi partnerségi aktivitás

A pro bono, kedvezményes szakmai, tudásmegosztó vagy egyéb társadalmi értéket támogató együttműködések dokumentálása.

Résztvevői visszajelzés

Ahol az ügyféllel közösen releváns, a rendezvény hozzáférhetőségével, közösségi élményével vagy fenntarthatósági programjaival kapcsolatos résztvevői visszajelzések vizsgálata.



Vállalatirányítási terület

Beszállítói etikai lefedettség

A stratégiai és magasabb kockázatú beszállítói kör etikai és fenntarthatósági elvárásokba történő fokozatos bevonásának mérése.

Adatvédelmi incidensek

A személyes adatokat érintő incidensek és a kapcsolódó korrekciós intézkedések nyomon követése.

Panaszok és etikai jelzések kezelése

A beérkezett jelzések, azok lezárásának és a szükséges fejlesztések végrehajtásának nyomon követése.

Fenntarthatósági állítások ellenőrzése

A nyilvános, lényeges fenntarthatósági állításokhoz kapcsolódó bizonyíték, adatforrás vagy dokumentált módszertan rendelkezésre állásának ellenőrzése.

24. Közzététel és felülvizsgálat

A ConceptFlow jelen politikát rendszeresen felülvizsgálja.

A felülvizsgálat során figyelembe vesszük:

- a működésünkben szerzett tapasztalatokat;
- a projektadatok minőségének változását;
- ügyfeleink fenntarthatósági adatigényeit;
- munkatársaink és partnereink visszajelzéseit;
- az alkalmazandó jogi és szakmai keretek változását;
- a rendezvényipar technológiai és működési fejlődését.

Célunk, hogy a politika ne statikus dokumentum legyen, hanem a folyamatos fejlesztés kerete.



ZÁRÓ NYILATKOZAT

A ConceptFlow olyan rendezvényekben hisz, amelyek emlékezetesek, szakmailag magas színvonalúak és felelősen vannak megtervezve.

Nem állítjuk, hogy minden rendezvény minden hatása megszüntethető.

Azt vállaljuk, hogy felismerjük azokat a területeket, ahol tényleges befolyásunk van; tudatosabb döntési lehetőségeket teremtünk; fokozatosan fejlesztjük mérési rendszerünket; és eredményeinkről pontosan, arányosan és átláthatóan kommunikálunk.

Számunkra ez jelenti a felelős rendezvényszervezést:

kreativitás kompromisszumok nélküli szakmaisággal, tudatos döntésekkel és mérhető fejlődéssel.

EVENT. DESIGN. MAGIC. RESPONSIBILITY.